

Checkliste für Pflegedienste

Name des Pflegedienst:

Datum:

Adresse:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Internet:

Termin für Erstbesuch:

Leistungen	ja	nein	Notiz
Krankenpflege			
Grundpflege			
Intensivpflege			
Heimbeatmung			
Palliativpflege			
Kurzzeitpflege (Verhinderungspflege, Urlaubspflege)			
Kultursensible Pflege (Migranten)			
zusätzliche Betreuungsleistungen (Pflegestufe „0“)			
Pflegeberatung			
Kurse für Pflegenden Angehörige			

Zusätzliche Serviceangebote	ja	nein	Notiz
Tagespflege			
Betreutes Wohnen			
Psychosoziale Betreuung			
Alltagshilfen wie:			
Wohnungsreinigung, Treppenhausreinigung			
Fenster putzen, Gardinen waschen			
Wäsche waschen, bügeln			
Kleine Besorgungen, Vorratseinkauf			
Frühstücksservice (Brötchen+Zeitung)			
Organisatorische Hilfe bei Schriftverkehr			
Hilfe bei Antragstellung (Pflegekasse, Krankenkasse, Sozialamt usw.)			
Hilfe bei Gartenarbeiten (Rasenmähen, Blumenkästen bepflanzen)			
Schlüsselaufbewahrung			
Haustiersversorgung und -betreuung			

Checkliste für Pflegedienste

Serviceangebote von Kooperationspartner	ja	nein	Notiz
Menüservice bzw. Essen auf Rädern			
Hausnotruf			
Mobile Fußpflege			
Mobiler Friseur			
Ergotherapeut/Krankengymnastik			
Begleit- und Besuchsdienst (z.B. durch Zivildienstleistende oder Ehrenamtliche) Hospizdienst			

Zulassung	ja	nein	Notiz
Es besteht ein Vertrag mit den Kranken- und Pflegekassen für Leistungen nach der Kranken- und Pflegeversicherung			

Erreichbarkeit	ja	nein	Notiz
Der Pflegedienst ist rund um die Uhr erreichbar			
Es gibt einen Bereitschaftsdienst für Notfälle an Wochenenden, Feiertagen und nachts			

Fachkraftquote	Notiz
Anzahl examinierter Vollzeitkräfte	
Anzahl Pflegehilfskräfte ohne besondere Qualifikation	

Erstbesuch/Kostenvoranschlag	ja	nein	Notiz
Der Erstbesuch ist kostenlos			
Der Erstbesuch findet bei Ihnen zu Hause statt			
Sie erhalten eine klare Pflegeplanung			
Sie erhalten einen detaillierten Kostenvoranschlag			

Checkliste für Pflegedienste

Pflegevertrag	ja	nein	Notiz
Sie erhalten einen standardisierten Pflegevertrag mit festgelegten Kündigungsfristen und -bedingungen			
Die Leistungen, die nach dem Kostenvoranschlag vereinbart wurden, sind im Vertrag im Einzelnen aufgeführt			
Die Kosten sind bezüglich der Leistungen nachvollziehbar aufgeschlüsselt und die Kostenteilung zwischen Pflege/ Krankenkasse und Privatanteil den privaten Anteil ersichtlich.			
Die Kündigungsfristen sind korrekt: Ihre Kündigungsfrist sollte 10 Tage zum Monatsende, die des Pflegedienstes ein Frist von 6 Wochen betragen			
Der Vertrag ruht, solange der Pflegebedürftige aus gesundheitlichen Gründen im Krankenhaus liegt.			
Der Vertrag endet mit dem Ableben des Pflegebedürftigen.			

Der Pflegedienst	ja	nein	Notiz
ist haftpflichtversichert			
weist eine Zertifizierung nach (z.B. DIN ISO)			
ist Mitglied in einem Berufsverband			
präsentiert ein Pflegekonzept/Pflegeleitbild			
präsentiert sich mit seinem Angebot auf einer Internetseite			
bietet ausführliches und ansprechendes Informationsmaterial			

Sonstiges	ja	nein	Notiz
Sie können die Pflegedokumentation einsehen			
Ihnen werden Leistungsnachweise für die Kassen vorgelegt			

Ihr persönlicher Eindruck: Die Mitarbeiter	ja	nein	Notiz
sind auskunftsfreudig			
sind freundlich und nett			
nehmen sich für Sie Zeit			
beantworten alle Fragen kompetent			
beantworten alle Fragen ohne zu zögern			